

Robles
MiCmic



YA HEMOS LLEGADO, DISFRÚTALO.

roblesmicmic.es

ROBLES LLEGA A TU PUERTA

pedido programado

pedir en UberEats



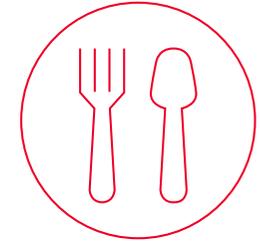
¿Qué es MicMic?

MicMic es el nuevo servicio delivery de Robles, tanto de forma inmediata con UberEats, como para pedidos con más de 4 horas de antelación. Toda la calidad de Robles en el momento que elijas.

Desde PikoPacks para reuniones de amigos o empresas a platos tradicionales, especialidades del mar y el monte, cocina internacional, postres, dulces, vinos...

Oferta gastronómica. Nuestra carta delivery.

Sugerencias.



Para Comenzar

El tartar de salmón fresco marinado con cítricos y alga nori, rollitos de langostinos con bacon en salsa de oloroso, variado de chacina ibérica 100% bellota.

De mi madre

Croquetitas del puchero, habitas baby salteadas con jamoncito picado, espinacas con garbanzos ligeramente especiada y un toquecito de vinagre de jerez.

Nuestro huerto

Champiñones al jerez con ajitos y taquitos de jamón, nuestro tortillón de setas y patata trufada.

El Marisco

Gambas blancas de huelva, langostinos de sanlúcar, cigalas de isla cristina y carabineros.

Mirando a Asia

Maki mix (sushi variado), chop suey de verduras con noodles, wok de verduras.

Desde el azul del mar

Merluza a la plancha con salsa verde y espárragos, pulpo sobre patatas con su pimentón dulce y picante, fideuá con tinta de sepia y puntitos de ali-oli.

El Monte

Carrillada de cerdo ibérica especiada y guisada a baja temperatura, filetitos de solomillo de ternera con salsa cremosa a la pimienta y la Hamburguesa MicMic carne 100% vacuno, cheddar, tomate, lechuga, crispy de cebolla y crema Périgord acompañado de patatas fritas.

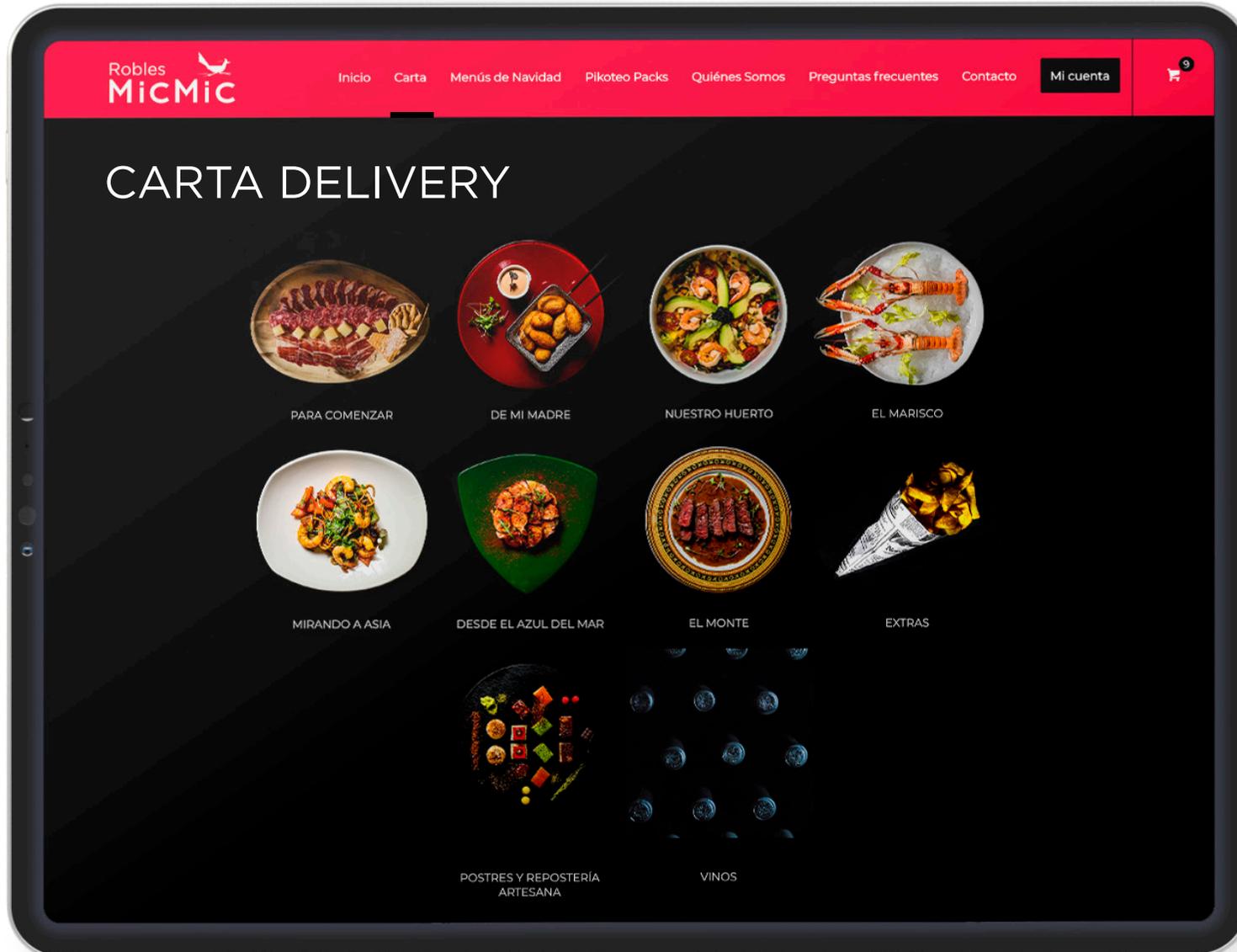
Extras/guarnición

Patatas fritas, arroz salteado al ajillo, patatas panaderas.

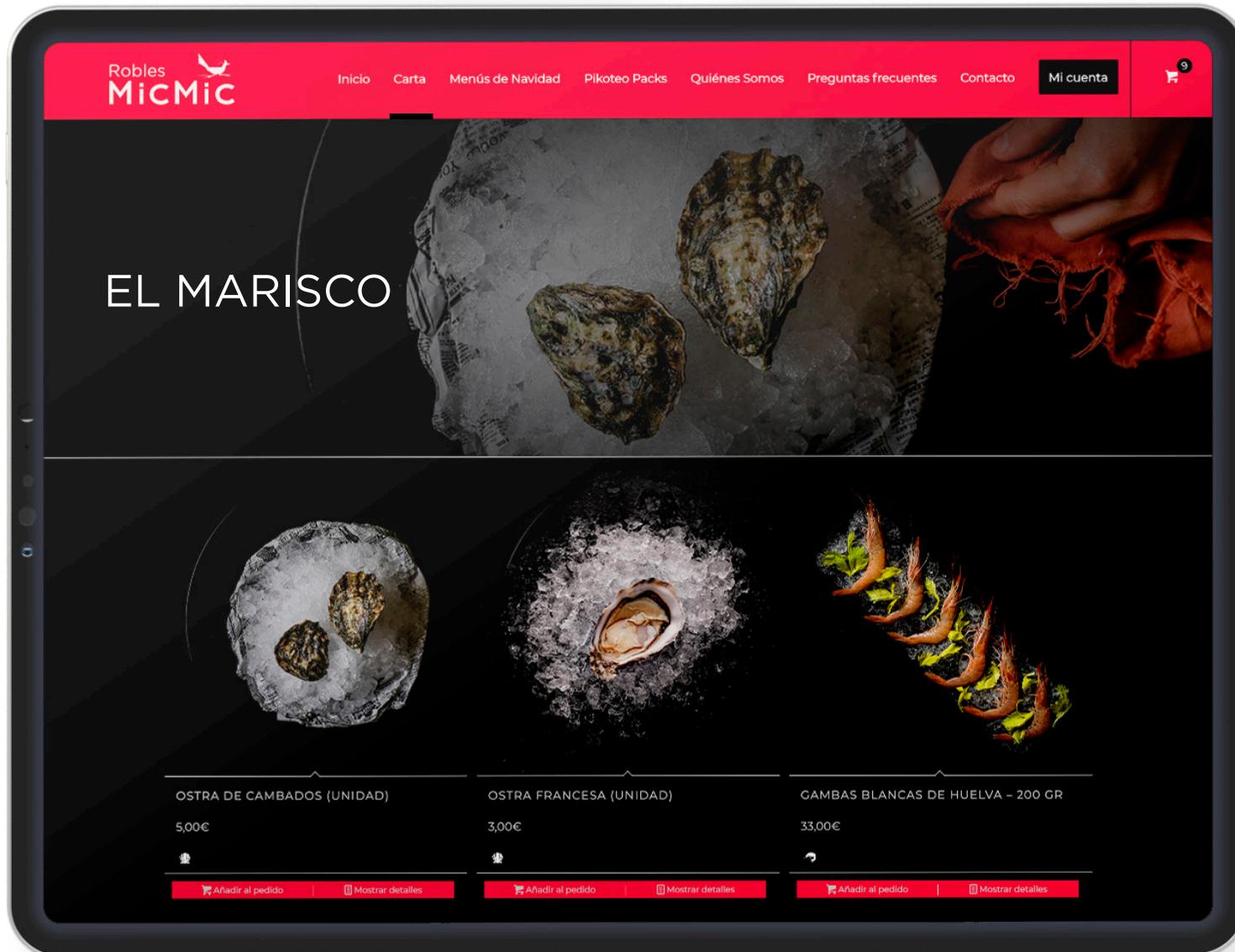
Nuestras locuras dulces

El postre del día, surtido variado para 2 personas, sabor a Sevilla de naranjas y azahar, bloc de marquesa de chocolate negro guanaja con leche, selección de tejititas de almendra y crujiente de manzanas.

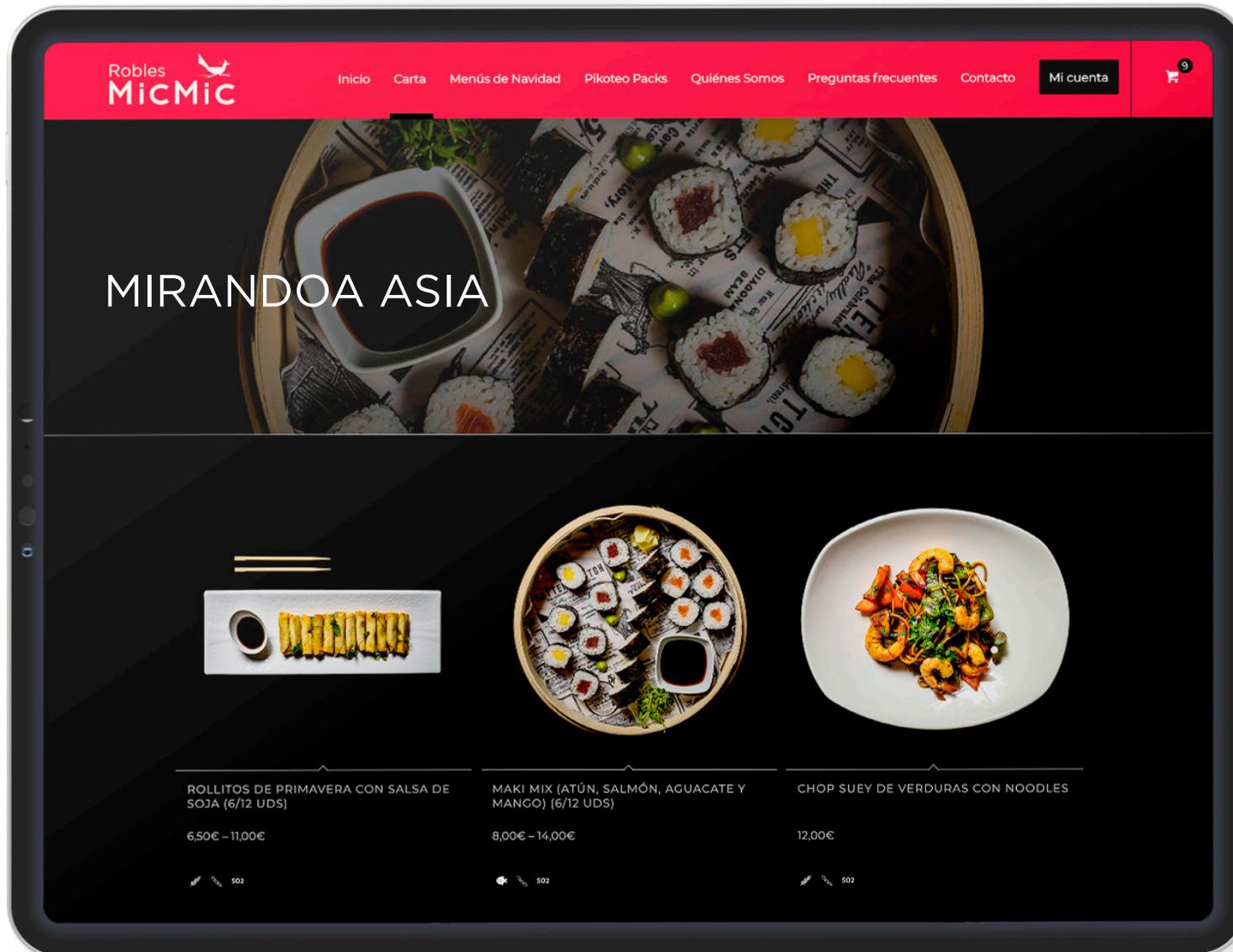
Carta.



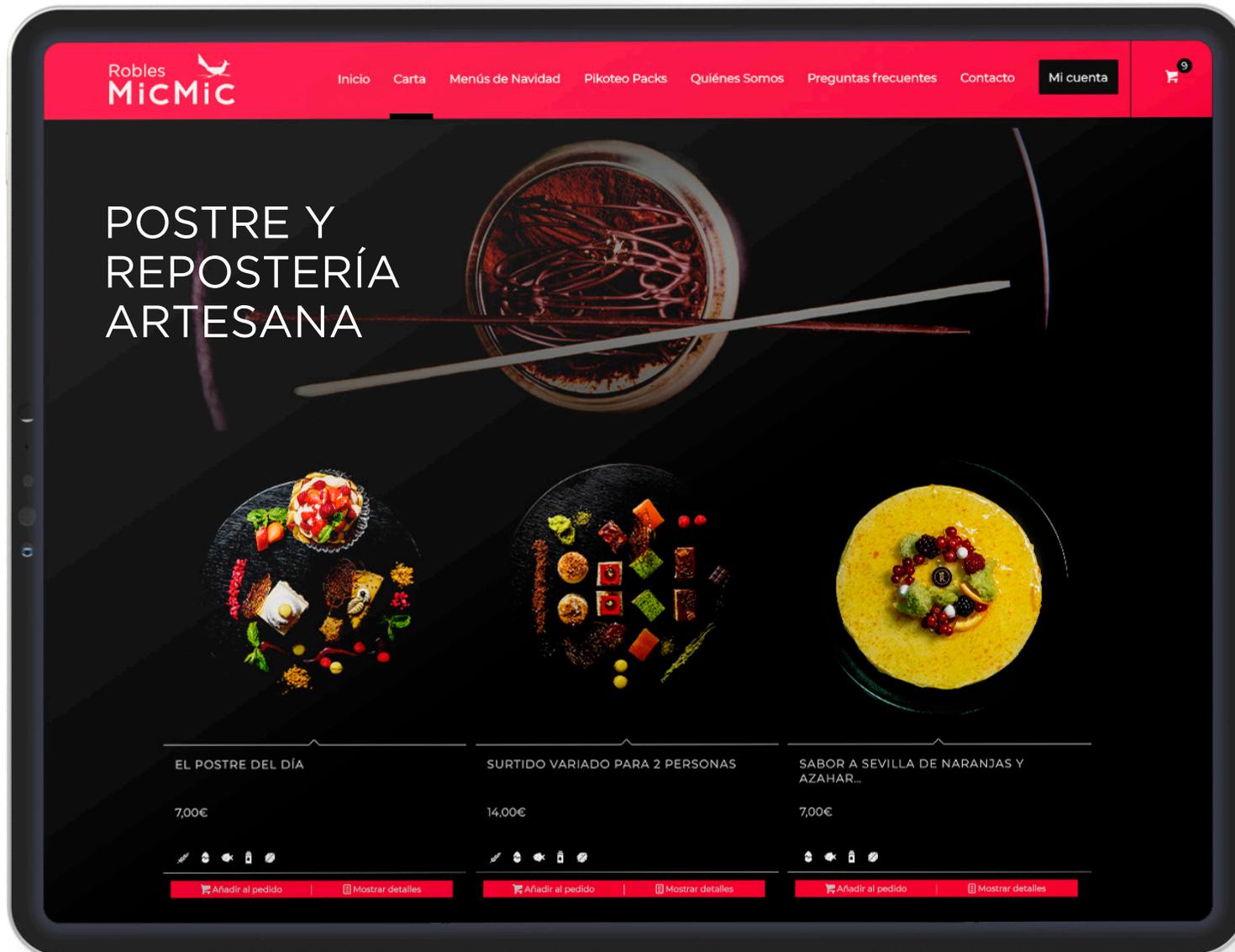
Carta detalle.



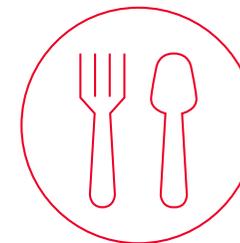
Carta detalle.



Carta detalle.



Oferta gastronómica. Pikopacks y Menús de Navidad.



Pikopacks

Tenemos 5 tipos de “Pikopacks” con una oferta muy atractiva e interesante. Perfecto para reuniones de amigos. Su precio medio es de 25,00€/persona (transporte incluido).

Menús de Navidad

Presentamos para estas navidades dos tipos de menús:

MENÚ 1

Aperitivo:

Caldo de maíz, gengibre y coco con pan “brown”.

Entrante

Tatary de salmón fresco con pistacho, coulis de mango y hojas gourmet.

Primer Plato

Pappardelle con crema de parmesano, panceta y porcini.

Segundo plato a elegir:

A) Bacalao confitado en aceite de oliva con naranja y tomillo, salsa de grosellas, piñones y setas

B) Lingote de carrillada de cerdo Ibérico con manzana cocida y salsa al PX

Postre especial de Navidad 2020.

Precio: 35,00€/ persona.

MENÚ 2

Aperitivo:

Cremita del puchero con albondigas de ave y jamón.

Entrante

Variado de jamón ibérico de bellota 959, caña de lomo y tacos de queso viejo puro de oveja

Primer Plato

Verduras naturales salteadas con foie o langostinos (a elegir).

Segundo plato a elegir:

A) Noisette de salmón fresco con crema de espárragos verdes

B) Meloso de ternera asada con reducción de su propio jugo sobre cremoso de patatas trufadas y boletus salteados.

Postre especial de Navidad 2020.

Precio: 45,00€/ persona.

Pikoteo Packs.

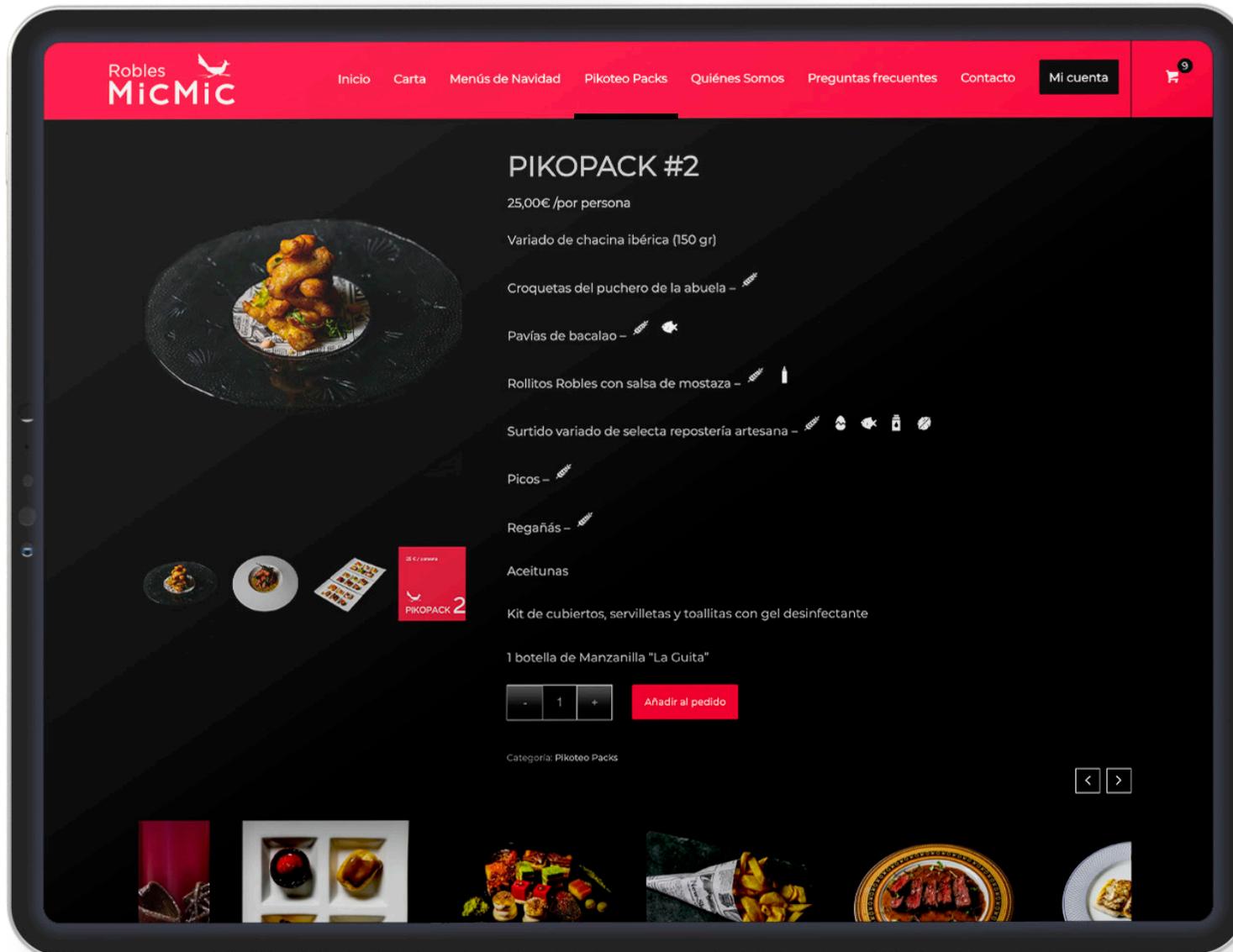
Robles MicMic

Inicio Carta Menús de Navidad Pikoteo Packs Quiénes Somos Preguntas frecuentes Contacto Mi cuenta

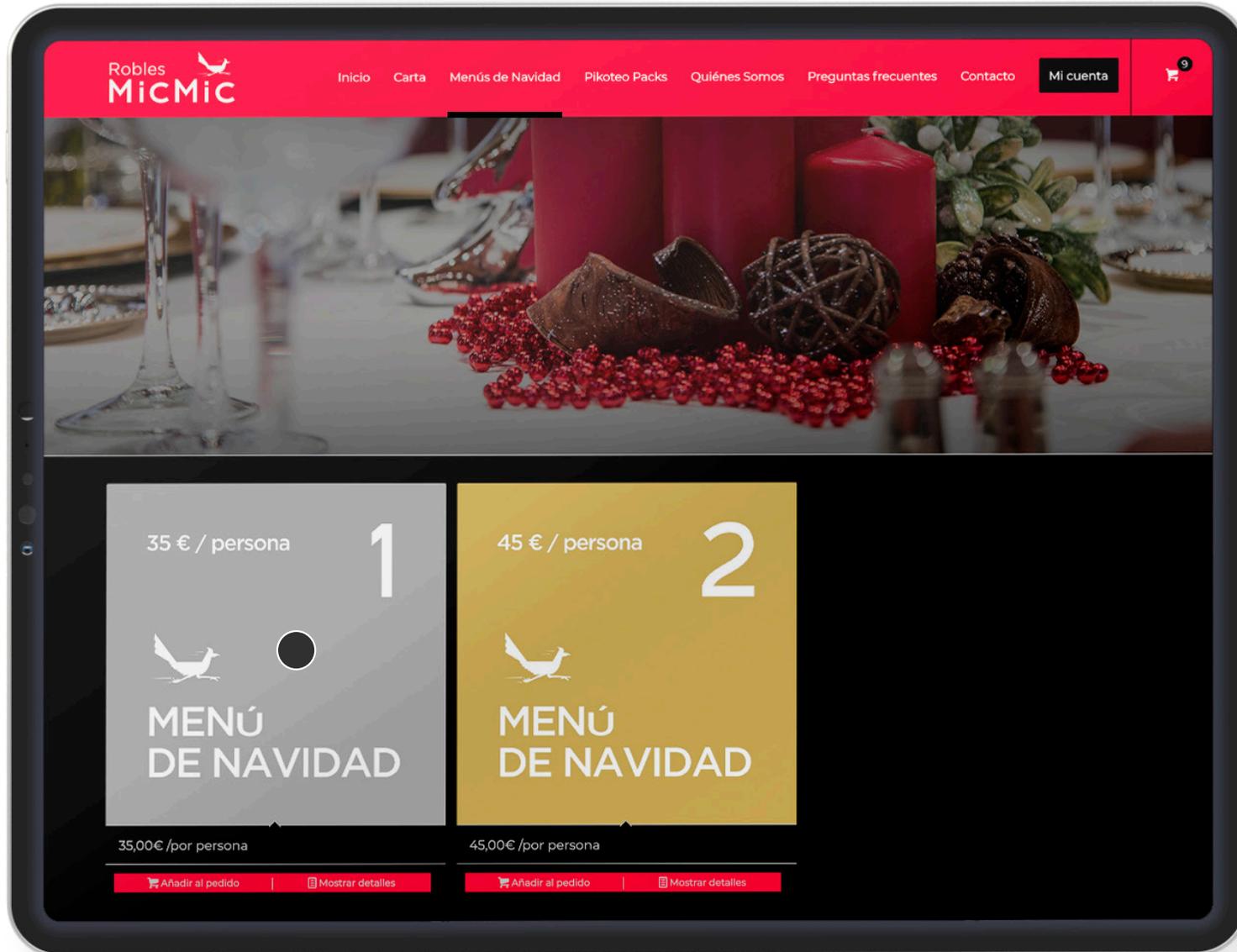
PIKOTEO PACK'S

20 € / persona	25 € / persona	30 € / persona	35 € / persona	40 € / persona
 PIKOPACK 1	 PIKOPACK 2	 PIKOPACK 3	 PIKOPACK 4	 PIKOPACK 5
PIKOPACK #1	PIKOPACK #2	PIKOPACK #3	PIKOPACK #4	PIKOPACK #5
20,00€ /por persona	25,00€ /por persona	30,00€ /por persona	35,00€ /por persona	40,00€ /por persona
Añadir al pedido Mostrar detalles	Añadir al pedido Mostrar detalles	Añadir al pedido Mostrar detalles	Añadir al pedido Mostrar detalles	Añadir al pedido Mostrar detalles

Pikoteo Packs detalle.



Menús de Navidad.



Menú de Navidad detalle.

Robles MicMic

Inicio Carta Menús de Navidad Pikoteo Packs Quiénes Somos Preguntas frecuentes Contacto Mi cuenta

Menú de Navidad #1

35,00€ /por persona

Aperitivo

Caldo de maíz, gengibre y coco con pan "brown" –

Entrante

Tataky de salmón fresco con pistacho, coulis de mango y hojas gourmet –

Primer Plato

Pappardelle con crema de parmesano, panceta y porcini –

Segundo plato a elegir:

A) Bacalao confitado en aceite de oliva con naranja y tomillo, salsa de grosellas, piñones y setas –

B) Lingote de carrillada de cerdo Ibérico con manzana cocida y salsa al PX – 502

Postre especial de Navidad 2020 –

- 1 + Añadir al pedido

Categoría: Menús de Navidad

Compra.

Robles MicMic

Inicio Carta Menús de Navidad Pikoteo Packs Quiénes Somos Preguntas frecuentes Contacto **Mi cuenta**

PRODUCTO	PRECIO	CANTIDAD	SUBTOTAL
Sopa de picadillo con su guarnición - Ración	8,00€	- 1 +	8,00€
Ostra de Cambados (unidad)	5,00€	- 1 +	5,00€
Cigalas de Isla Cristina - 200 gr	33,60€	- 4 +	134,40€
Surtido variado de quesos andaluces. (150 g) - 1/2 Ración	7,00€	- 2 +	14,00€
Variado de chacinas. (150g) - 1/2 Ración	15,00€	- 1 +	15,00€

Código de cupón **Aplicar cupón** **Actualizar pedido**

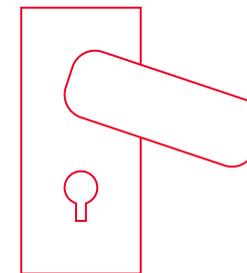
TOTAL DEL PEDIDO

SUBTOTAL	176,40€
ENVÍO	Envío gratuito Enviar a Álvarez Quintero, 35, 41004 Sevilla, Sevilla. Cambiar dirección
TOTAL	176,40€

Finalizar pedido



¿Nos abres la puerta?



Pedido rápido

Uber **Eats**

En colaboración con Uber realizaremos servicio de comida a domicilio express, una vez el cliente pinche en el apartado "Pedido rápido - Uber®" automáticamente será redirigido a nuestro punto de venta en Uber®.

¿Cómo funciona MicMic?

Queremos conseguir que desaparezca tu preocupación por comer en la calle, que no tengas que acortar tu tiempo libre para cocinar y simplemente te relajes y disfrutes, ya sea solo, con tu pareja, amigos, familia o tus compañeros de trabajo.

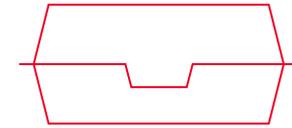
¿Cuál es nuestra oferta gastronómica?

Te hemos preparado una carta rica, atractiva y con muchas opciones. Ofrecemos también packs para picar y dos menús navideños perfectos para disfrutar en casa.

¿Cómo cocinamos nuestros platos?

Nuestra cocina es una cocina de producto, es por ello que nuestros platos están cocinados al momento y de forma artesanal para garantizar al máximo nuestra calidad.

Pedidos Programados



¿Cuáles son los horarios de entrega?

Lunes a Domingo entre las 09:00h y 14:00h y de 17:00h a 20:30h.

¿Puedo recoger mi pedido?

Sin ningún tipo de problema, solo queremos ponértelo fácil.

¿Cuáles son las zonas de reparto?

MicMic quiere llegar al mayor número de domicilios, es por ello que operamos en las siguientes zonas:

Zona 1: Sevilla Capital - Envío Gratuito

Zona 2: Camas | Tomares | Gines | Castilleja de la Cuesta | San Juan de Aznalfarache - Envío Gratuito

Zona 3: Sanlúcar la Mayor | Carmona | Utrera
10.00€ Iva Incluido

¿Puedo elegir la hora de entrega?

Sin ningún tipo de problema, solo queremos ponértelo fácil.

¿Existe pedido mínimo?

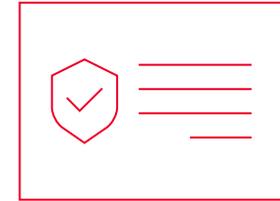
No, en el caso que quieras recoger el pedido en nuestro local; en el caso que quieras recibir el pedido en casa, el pedido mínimo es de 30.00€.

¿Cómo puedo pagar mi pedido?

En el caso que quieras recoger el pedido en nuestro local, podrás pagar tanto en efectivo como con tarjeta.

En el caso que quieras recibir el pedido en casa, el pago tiene que ser realizado a través de nuestro TPV Virtual.

Garantía Robles



Quédate tranquilo@

Gracias a nuestro hermano mayor, contamos con la experiencia, los recursos y todas las certificaciones necesarias para garantizar un servicio de transparencia y de calidad los 365 días del año:

Registro sanitario.

Nuestro centro de elaboración Robles Aljarafe, cuenta con la norma (26.0006576/SE), la cual nos permite la fabricación y elaboración de comidas preparadas para colectividades diversas.

Por otra parte, nuestro obrador de pastelería, cuenta con la norma (20.0041819/SE) la cual nos permite la fabricación y elaboración de productos de pastelería, confitería, bollería y repostería. Plan de mantenimiento de la cadena de frío:

La finalidad de este plan es evitar la multiplicación de los microorganismos patógenos y sus toxinas en los alimentos, mediante un control de temperatura de los mismos en todas sus fases.

Los productos congelados no podrán subir de -18º grados y los productos elaborados tendrán que estar entre 0 y 5º grados. Y sobre todo no romper nunca la cadena de frío de los productos.

Etiquetamos todos los productos que recibimos por parte de nuestros proveedores con la fecha de recepción, una vez cocinados, los productos vuelven a ser etiquetados con la fecha de producción para su respectivo control de consumo.

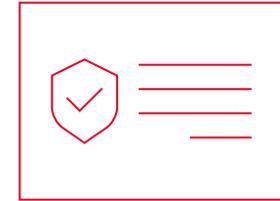
Plan de trazabilidad.

La finalidad de este plan es garantizar la posibilidad de seguir el rastro de un alimento a través de todas las etapas de su producción, transformación y distribución. Esto nos permite tener un control total hasta el más mínimo detalle.

Plan de formación de manipuladores.

Este plan garantiza que todos nuestros manipuladores de alimentos dispongan de una formación adecuada en higiene de los alimentos. Todos nuestros profesionales aplican los conocimientos adquiridos a través de los cursos de formación continua impartidos por "Grupo Civial" para la obtención del carnet de manipulador de alimentos.

Garantía Robles



Plan de eliminación de residuos.

Con este plan se evita que los residuos generados produzcan contaminación cruzada con los alimentos producidos u otras contaminaciones que afecten a la inocuidad de la cadena alimentaria.

En cuanto al reciclaje, Grupo Robles está comprometido al 100% con el medio ambiente, entre muchos, Ecovidrio ha reconocido en el año 2015 la labor de Robles por su especial gestión en el reciclaje de vidrio.

Plan de limpieza y desinfección.

Se asegura el estado de limpieza y desinfección de todas las instalaciones y equipos para prevenir cualquier tipo de contaminación. Como medidas preventivas tenemos:

- Buenas prácticas de elaboración y conservación.
- Sistema de no acumulación de residuos.
- Plan de limpieza.
- Formación continua de nuestro personal.
- Buenas prácticas de mantenimiento de las zonas de producción y control de los equipos para que se mantengan secos y limpios para evitar la humedad y el crecimiento bacteriano, etc...

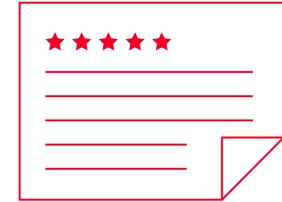
Para llevar a cabo este plan con eficacia, la empresa externa "Covial" toma muestras mensuales tanto de superficies de equipos, como de manos del personal y de productos elaborados y frescos al azar para mantener dicha eficacia.

Plan de control de agua potable.

Se toman muestras de agua periódicas para controlar la calidad y el nivel de cloro del agua.



Términos y condiciones



Para hacer uso de este sitio web o de este servicio es necesario haber leído y aceptado los siguientes términos de uso.

Los presentes términos de uso regulan la adquisición de los productos y servicios ofertados en el sitio web www.roblesmicmic.es; la simple utilización de esta web y/o de cualquier servicio dimanante comporta igualmente la aceptación de los términos de uso y política de privacidad.

La adquisición de cualesquiera de los productos y servicios conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que se pudieran establecer y ser de aplicación al adquirir determinados productos y servicios. Estas Condiciones Generales podrán ser objeto de modificación, sin ser preceptiva notificación previa, por lo que es recomendable la atenta lectura de su contenido con carácter previo a la adquisición de cualquiera de los productos y servicios ofertados.

IDENTIFICACIONES

Empresa, SEVILLA HOOK S.L (en adelante el administrador de la Web) Su CIF es: B41779349, con domicilio social en Calle Álvarez Quintero, 58, con código postal 41004 de SEVILLA (ESPAÑA), Inscrito en el Registro Mercantil de Sevilla tomo 2308, Folio 154, Sección 8, Hoja SE 25813, y con nombre comercial ROBLES RESTAURANTES.

Usuario: Los presentes términos de uso para contratar el servicio son aplicables a personas físicas mayores de 16 años. En el caso de menores de esa edad la utilización de estos servicios requerirá del consentimiento de sus progenitores o tutores legales para utilizar esta web.

Servicio. Este servicio de la empresa posee como marca comercial ROBLES MICMIC

ATENCIÓN AL CLIENTE Y COMUNICACIONES

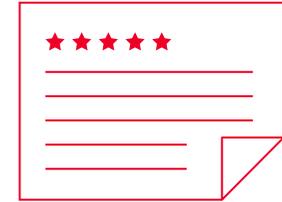
Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

Teléfono: 619 079 816 y **Email**: informacion@roblesmicmic.es

Dirección postal: Ctra. Bormujos, 2, 41950 Castilleja de la Cuesta, Sevilla

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios de la web por el servicio ROBLES MICMIC se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de comunicación fehaciente de los detallados anteriormente.

Términos y condiciones



PRODUCTOS Y SERVICIOS

ROBLES MICMIC es un servicio online de platos y menús preparados por chefs para toda la semana y entregados a domicilio. Se cocina siempre bajo pedido, con productos cien por cien frescos y sin conservantes. ROBLES MICMIC se reserva el derecho de decidir en cada momento, los productos y servicios que se ofrecen a los Clientes, que se corresponderán con los detallados en la web.

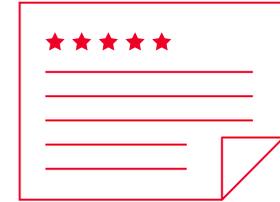
Para la adquisición de productos y servicios el usuario deberá estar inscrito en la presente página web a cuyo fin deberá darse de alta en el servicio y facilitar una cuenta de correo electrónico. El propio Usuario creará su nombre de Usuario y Contraseña, a través de los medios proporcionados por ROBLES MICMIC en la plataforma, a fin de ser identificados y habilitados personalmente para poder tener acceso a los productos y servicios. Una vez dentro de www.roblesmicmic.es, y para acceder a la contratación de los distintos productos y servicios, el Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de compra, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en www.roblesmicmic.es

DISPONIBILIDAD

ROBLES MICMIC garantiza la disponibilidad de los platos publicitados en su web en el momento del pedido, por lo que cada producto anunciado en cada momento y adquirido por el cliente, se encuentra disponible. ROBLES MICMIC no se responsabiliza de los perjuicios que puedan producirse al USUARIO como consecuencia de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones y que ocasionen suspensión, cancelación o interrupción del servicio de www.roblesmicmic.es durante la prestación del mismo.

ROBLES MICMIC podrá suspender, retirar o cancelar parcial o totalmente en cualquier momento los servicios a contratar, sin necesidad de aviso previo, garantizando en todo caso aquellos servicios que hayan sido objeto de contratación previa y que se registrarán por sus condiciones específicas.

Términos y condiciones



PROCESO DE COMPRA Y/O CONTRATACIÓN

Para realizar cualquier compra en www.roblesmicmic.es es necesario que el cliente sea mayor de edad. Será preciso que el cliente se registre en www.roblesmicmic.es a través de un formulario de recogida de datos en el que se proporcione a ROBLES MICMIC la información necesaria para la contratación; datos que en cualquier caso serán veraces, exactos y completos sobre su identidad y que el cliente deberá consentir expresamente mediante la aceptación de la política de privacidad de ROBLES MICMIC.

Los pasos a seguir para realizar la compra son:

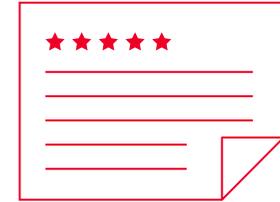
1. Seleccionar los platos en la página web y clickar en “Añadir” para incorporar al carrito.
2. Confirmar pedido. Aparecen en pantalla los platos seleccionados, las unidades de cada plato con el precio individual y el precio total con el desglose del precio base e impuestos. Una vez confirmado el pedido, el Usuario entrará en el checkout o proceso de compra. Deberá acceder a su cuenta, si previamente no lo ha hecho, o crear una cuenta nueva, si todavía no tiene cuenta. Una vez esto deberá rellenar los datos de su dirección de entrega y/o facturación, si todavía no tiene ninguna asociada a su cuenta.
3. Tras la confirmación de la dirección, en el siguiente paso, 3.Envío/Recogida, el usuario selecciona la opción de envío que desea. En esta pantalla se informa de los gastos de envío.
4. A continuación, pasará al último paso, 4.Pago, dónde podrá realizar el pago a través de la modalidad elegida. Durante todo el proceso el usuario podrá ver el desglose de precio base, IVA y gastos de envío.

En un plazo máximo de 24 horas desde la realización del pago, el cliente recibe un correo electrónico confirmando el pedido y el desglose del mismo. Asimismo es recomendable que el cliente imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de venta al realizar su pedido, así como también del comprobante de recepción enviado por ROBLES MICMIC por correo electrónico.

DURACIÓN

La duración de la contratación de los servicios se inicia con la confirmación de pedido y pago, y finaliza con la entrega del mismo.

Términos y condiciones



ENTREGA DE PRODUCTOS EN ESTE SERVICIO

7.1 ZONAS DE ENTREGA DEL PEDIDO.

Será entregado en el domicilio designado por el cliente en el momento de la contratación según la modalidad escogida. El ámbito de entrega, en este momento, contempla las siguientes zonas:

Zona 1: Sevilla Capital

Zona 2: Camas | Tomares | Gines | Castilleja de la Cuesta | San Juan de Aznalfarache

Zona 3: Sanlúcar la Mayor | Carmona | Utrera

En el caso que se solicite un pedido fuera de las siguientes zonas, ROBLES MICMIC se reserva el derecho de decidir la confirmación del pedido.

7.2 FORMAS Y PLAZOS DE ENTREGA

ENTREGA A DOMICILIO:

Envío ordinario:

Lunes a Domingo entre las 09:00h y 14:00h y de 17:00h a 20:30h.

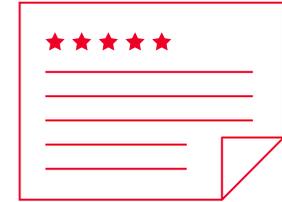
Envío personalizado: el cliente elige una franja horaria de 1 hora entre el Lunes y el Domingo de 9:00h a 20:30h.(exceptuando de 14h a 16h).

La entrega de los pedidos podrán realizarse con personal propio o por otro medio elegido por ROBLES MICMIC.

ENTREGA EN LOCAL

El cliente podrá recoger el pedido en nuestro local Ctra. Bormujos, 2, 41950 Castilleja de la Cuesta, Sevilla o en C/Álvarez Quintero, 58, Sevilla en horario comercial: de 9:00h a 18:00h de Lunes a Domingo.

Términos y condiciones



FORMAS DE PAGO

La forma de pago para realizar la compra es:

Por tarjeta de crédito o débito

Puede realizar el pago de manera inmediata a través de nuestro TPV Virtual. Los datos tanto personales como bancarios serán protegidos con todas las medidas de seguridad establecidas por la empresa conforme a lo exigido por el Reglamento Europeo de Protección de Datos, así como la Legislación española aplicable y con total confidencialidad.

Si fuera necesario realizar cualquier devolución o cancelación del pedido aceptada por ROBLES MICMIC, el importe se reembolsará a través de la misma forma de pago.

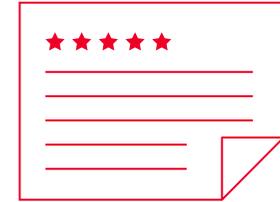
POLITICA DE PROMOCIONES Y DESCUENTOS

El Cliente tiene la posibilidad de obtener descuentos y promociones en la realización de pedidos a ROBLES MICMIC que serán debidamente anunciados en nuestra web.

GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

ROBLES MICMIC garantiza que los platos se cocinan bajo pedido, con ingredientes cien por cien naturales y de primera calidad. Los platos cocinados se conservan debidamente refrigerados durante todo el proceso de transporte y entrega. Una vez entregados los platos, el cliente deberá seguir las instrucciones de preparación para ser servidos, o bien las indicaciones para su conservación y/o congelación a fin de mantener el producto en buen estado.

Términos y condiciones



POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO

Será de aplicación nuestra normativa vigente en materia relativa a la defensa de consumidores y usuarios, si bien se hace constar que al ser los productos entregados alimentos cocinados y tener rápida fecha de caducidad no cabe el desistimiento desde que el cliente confirma el pedido

En consecuencia, con la realización de la contratación del servicio el cliente acepta y consiente en que una vez recibidos los platos no podrá ejercer el derecho de desistimiento lo que implica que no podrá devolverlos.

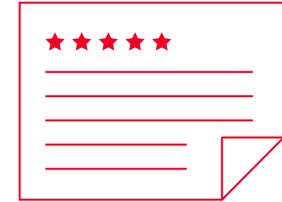
RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El consumidor y usuario tiene derecho a la reparación y/o sustitución del producto en el supuesto que no fuere conforme a lo contratado, o se entregue en mal estado por causa imputable a ROBLES MICMIC.

Serán causas imputables a ROBLES MICMIC, la rotura del envase durante el transporte, extravío o sustracción de alguno de los platos durante el mismo, fallo de conservación de un plato o incompleto, en cuyo caso ROBLES MICMIS lo repondrá a la mayor brevedad siempre que haya disponibilidad del mismo u otro de características similares y que su transporte sea posible según las necesidades del servicio. En caso contrario, se devolverá dicho importe.

Si es por causa imputable al cliente, ROBLES MICMIC no se responsabiliza del estado del plato una vez entregado al mismo. Se recomienda que el cliente siga las indicaciones respecto a la preparación y conservación del producto ROBLES MICMIC en su web.

Términos y condiciones



ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES.

Para interponer cualquier queja o reclamación, el cliente deberá dirigirse al departamento de atención al cliente a través del número de teléfono 619 079 816, o bien a través de la dirección de correo electrónico informacion@roblesmicmic.es.

Para tramitar las reclamaciones relacionadas con las incidencias indicadas pedimos al cliente que tome fotos del plato en mal estado o cuyo envase esté roto o defectuoso y la remita al Departamento de Atención al Cliente junto con la reclamación por escrito y demás pruebas que estime oportunas.

Según la Resolución de litigios en línea en materia de consumo de la UE y conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, le informamos que la Comisión Europea facilita a todos los consumidores una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

LEGISLACIÓN APLICABLE

Las condiciones presentes se regirán por la legislación española vigente. La lengua utilizada será el Castellano. En caso de tener que recurrir a los Tribunales para dirimir cualquier controversia entre las partes, si el usuario es consumidor, serán de aplicación los Juzgados y Tribunales competentes. producto ROBLES MICMIC en su web.

Robles 
MiCMiC

YA HEMOS LLEGADO, DISFRÚTALO.

roblesmicmic.es